

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, направленных в  
Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики  
по Удмуртской Республике (Удмуртстат)  
(наименование территориального органа Росстата)  
в 3 квартале 2023 года**

В \_\_\_\_\_ Удмуртстат

(наименование территориального органа Росстата)

в 3 квартале 2023 года поступило 7 обращений граждан (1 месяц квартала - 2, 2 месяц квартала - 3, 3 месяц квартала - 2).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 3 (43%);

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы стат. информации и данных годовой бух. отчетности - 4 (57%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 0;

от Главы УР - 0;

из Правительства УР – 0

ТО ФОИВ субъекта РФ - 0;

из вышестоящей организации (Росстат) – 0;

от организаций – 0;

от физических лиц - 7 (100%);

от общественных объединений - 0.

2. По типу доставки:

Почтой России – 2 (28,6%);

системой МЭДО - 0;

по сети Интернет (электронной почтой) – 3 (42,8);

личный прием - 0;

доставленные лично – 2 (28,6%).

Анализ поступления в 3 квартале 2023 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из Удмуртской Республики – 7 (100%).

В 3 квартале 2023 года рассмотрено 7 обращений граждан, в том числе 0 обращений, поступивших во 2 квартале 2023 года. Из них 0 коллективных обращений.

При этом 0 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 октября 2023 года, поступивших в 3 квартале 2023 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2023 года дано 7 ответов, из них:

письменных – 7 (100%);  
в форме электронного документа - 0;  
в устной форме (личный прием руководителем) - 0.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 1(14,3%) ;  
"не поддержано" - 0;  
"поддержано" – 1 (14,3%) в том числе "меры приняты" – 0;  
"предоставлена государственная услуга" - 4 (57,1%);  
"направлено по компетенции" - 1 (14,3%)  
"переадресовано" - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 7 (100%);  
рассмотрено с нарушением сроков - 0;  
продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0;  
без участия заявителя – 7 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - 0;  
за подписью заместителя руководителя Росстата - 0;  
за подписью начальника управления Росстата - 0;  
за подписью руководителя Удмуртстата – 7 (100%);  
за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 0.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено 0 обращений на действие либо бездействие должностных лиц Удмуртстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – 0;  
не привлечены к ответственности – 0.

По информации заявителя(ей) 0 ответов, направленных заявителю(ям) по результатам рассмотрения обращения(й), не получено. В связи с чем, не было направленных повторных ответов.

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2023 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	3	3	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	1	1	0
0001.0002.0027.0120	Запросы архивных данных(за исключением зарубежных стран)	3	3	0

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.